

TUTORIEL

Réservation d'activités pour les petites vacances KLUB 8/12ANS

I. Rendez-vous sur votre Espace Citoyens

<https://www.espace-citoyens.net/auray/espace-citoyens/Home/AccueilPublic>

II. Indiquez votre identifiant et votre mot de passe dans "mon espace perso"

AURAY
An Alre

ESPACE CITOYENS

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. **Connexion**

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

*Avec mon espace,
je me facilite la ville !*

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS

Un guichet unique en ligne au bénéfice de tous...

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Citoyens, destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne :

- Demandes d'actes d'état-civil
- Inscription sur les listes électorales
- Démarches liées à la famille

Créez votre espace personnel pour :

- Effectuer les inscriptions et réservations aux activités enfance
- Payer en ligne
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Nos services Etat civil et Enfance sont à votre disposition pour tout renseignement.

L'équipe municipale

DÉMARCHES

Acte de naissance Acte de mariage Acte de décès

TOUTES LES DÉMARCHES

DÉMARCHES CITOYENNES **INFOS PRATIQUES** **SITE DE LA MAIRIE**

25 JUIN 2020

III. Cliquez sur modifier les réservations ("ma famille")

The screenshot shows a user dashboard with several sections: 'MON TABLEAU DE BORD', 'MES FACTURES', 'CO-REPRÉSENTANTS', 'MA FAMILLE', 'MEMBRES FOYER', 'DÉMARCHES', and 'CONTACTS'. The 'MA FAMILLE' section contains a row of buttons: 'Modifier les réservations', 'Créer une inscription', 'Justifier une absence', and 'Autres démarches'. A red diamond-shaped box highlights the 'Modifier les réservations' button. A blue arrow points from the text above to this button.

IV. Choisissez l'activité concernée : activités et repas Klub 8 - 12 ans

The screenshot shows the 'MODIFIER LES RÉSERVATIONS' page. At the top, there are buttons for 'Modifier les réservations', 'Créer une inscription', 'Justifier une absence', and 'Autres démarches'. Below this is a table of reservations. A red box highlights the 'Activités et repas Klub 8-12 ans' option at the bottom of the table. A red circle highlights a play button icon in the rightmost column of the table. A blue arrow points from the text above to the play button icon.

Personne	Activité	Détails	Date	Action
Eden	Accueil de loisirs Petites vacances Kids	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 01/09/2020 au 04/01/2021	▶
Loan	Accueil de Loisirs Mercredis Arlequin	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 31/08/2020 au 06/07/2021	▶
Loan	Accueil de loisirs Petites vacances Kids	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 01/09/2020 au 04/01/2021	▶
Mia	Accueil de Loisirs Mercredis Arlequin	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 31/08/2020 au 06/07/2021	▶
Mia	Accueil de loisirs Petites vacances Kids	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 01/09/2020 au 04/01/2021	▶
	Activités et repas Klub 8-12 ans			▶

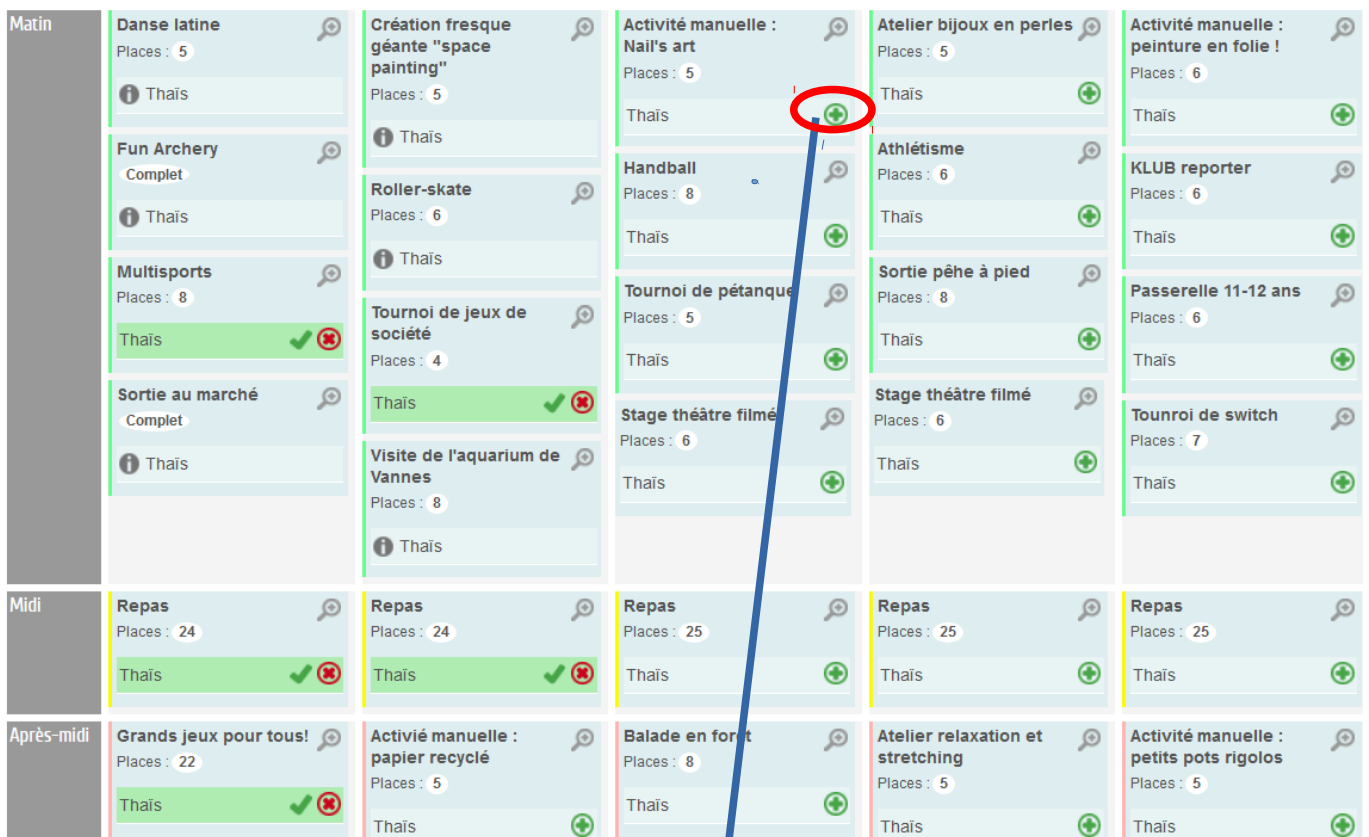
et cliquez sur la flèche

Vous pouvez cocher les 2 enfants si les deux viennent au KLUB, même s'ils ne s'inscrivent pas aux mêmes activités



Cliquez ensuite sur "aller à l'étape 2"

Vous arrivez ensuite sur le planning des activités :



Pour réserver une activité, cliquez sur l'icône




Une fois l'activité réservée, une nouvelle icône s'affiche



Si jamais vous vous êtes trompé d'activité, vous pouvez toujours modifier en cliquant sur



Si vous rencontrez ce symbole (i) , cela signifie que Thaïs a déjà une réservation d'activité sur ce créneau horaire (une seule activité peut-être choisie).

« complet » signifie que le quota de places disponibles en ligne est atteint. Dans ce cas là, il n'est plus possible de réserver l'activité en ligne.

(NB : pour chaque activité proposée, la moitié des places est ouverte en ligne, l'autre moitié est ouverte lors des inscriptions sur place).

Matin	Danse latine Places : 5 Thaïs Fun Archery Complet Thaïs Multisports Places : 8 Thaïs Sortie au marché Complet Thaïs	Création fresque géante "space painting" Places : 5 Thaïs Roller-skate Places : 6 Thaïs Tournoi de jeux de société Places : 4 Thaïs Visite de l'aquarium de Vannes Places : 8 Thaïs	Activité manuelle : Nail's art Places : 5 Thaïs Handball Places : 8 Thaïs Tournoi de pétanque Places : 5 Thaïs Stage théâtre filmé Places : 6 Thaïs	Atelier bijoux en perles Places : 5 Thaïs Athlétisme Places : 6 Thaïs Sortie pêche à pied Places : 8 Thaïs Stage théâtre filmé Places : 6 Thaïs	Activité manuelle : peinture en folie ! Places : 6 Thaïs KLUB reporter Places : 6 Thaïs Passerelle 11-12 ans Places : 6 Thaïs Tournoi de switch Places : 7 Thaïs
Midi	Repas Places : 24 Thaïs Repas Places : 24 Thaïs Repas Places : 25 Thaïs Repas Places : 25 Thaïs Repas Places : 25 Thaïs				
Après-midi	Grands jeux pour tous! Places : 22 Thaïs Activité manuelle : papier recyclé Places : 5 Thaïs Balade en forêt Places : 8 Thaïs Atelier relaxation et stretching Places : 5 Thaïs Activité manuelle : petits pots rigolos Places : 5 Thaïs				

Ensuite cliquez sur "aller à l'étape 3" 

[ALLER À L'ÉTAPE 3 >](#)

Vous obtiendrez le récapitulatif de votre demande :

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 2 VALIDER

RÉSERVATION DE SÉANCES




Repas Date lundi 19/10/20 Thaïs	Grands jeux pour tous! Date lundi 19/10/20 Thaïs	Multisports Date lundi 19/10/20 Thaïs	Repas Date mardi 20/10/20 Thaïs	Tournoi de jeux de société Date mardi 20/10/20 Thaïs
-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 2 VALIDER

Enfin, validez pour confirmer la demande 

Une fois la demande validée, le message suivant s'affiche

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

30 sept. 2020	12:06		DEMANDE N° 11107 ENFANCE Réservation de séances Activités et repas Klub 8-12 ans - Thais - le 20/10/2020	 Déposée	
---------------------	-------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (m.kergosien@ville-auray.fr) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
[cliquez ici](#)

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

Aussitôt, vous recevez le mail suivant

Bonjour Mme LAËTITIA TEST,

Nous avons bien reçu votre demande (Réservation de séances).

Le service concerné vous tiendra régulièrement informé de l'avancement de son instruction, dont les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <https://www.espace-citoyens.net/auray/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/UGJKHXZsRSNgQchOvEZ83IWdLGnRWNal>.

Cordialement,

La Ville d'Auray

Une fois votre demande acceptée par nos services, vous recevrez le mail suivant

Bonjour Mme LAËTITIA TEST,

Votre demande Réservation de séances déposée le 30 Septembre 2020 a été **traitée positivement**.

Vous pouvez dès à présent, consulter vos réservations sur votre espace famille.

Cordialement,

La Ville d'Auray

Attention

Vous pouvez recevoir un mail indiquant que votre demande est traitée négativement.

Dans ce cas, nous vous indiquons le motif du refus. Ex : pièces manquantes au dossier ou factures impayées.

Pour vérifier les activités réservées, il vous suffit de retourner sur votre espace famille et de choisir l'enfant concerné par les réservations des petites vacances

Modifier les réservations | Créer une inscription | Justifier une absence | Autres démarches

MEMBRES FOYER

MEMBRES FOYER	Modifier les réservations	Créer une inscription	Justifier une absence	Autres démarches
Thais	Eden	Accueil de loisirs Petites vacances Kids	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 01/09/2020 au 04/01/2021
Ambre	Loan	Accueil de Loisirs Mercredis Arlequin	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 31/08/2020 au 06/07/2021
Téo	Loan	Accueil de loisirs Petites vacances Kids	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 01/09/2020 au 04/01/2021
Cassie	Mia	Accueil de Loisirs Mercredis Arlequin	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 31/08/2020 au 06/07/2021
Loan	Mia	Accueil de loisirs Petites vacances Kids	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 01/09/2020 au 04/01/2021
Eden				

DÉMARCHES

Prélèvement Automatique | Acte de naissance | Acte de mariage | Acte de décès | TOUTES LES DÉMARCHES

MA FAMILLE

Modifier les réservations | Justifier une absence

MES INFORMATIONS

@ Changement de courriels | Changeement de téléphones | Changeement d'adresses...

MON AGENDA

Activités et repas Klub 8-12 ans du 19 octobre 2020 au 30 octobre 2020

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

19 OCTOBRE / 25 OCTOBRE

LUNDI 19	MARDI 20	MERCREDI 21	JEUDI 22	VENDREDI 23	SAMEDI 24	DIMANCHE 25
Activités et repas Klub 8-12 ans du 19 octobre 2020 au 30 octobre 2020	Matin-Répa Repas-Répa Tournoi de jeux de société-Répa Repas-Répa					

Il faut sélectionner le mois concerné en faisant défiler les dates.