



MODE D'EMPLOI DE LA BILLETTERIE EN LIGNE DU CENTRE CULTUREL ATHÉNA

- Rendez vous sur le site **www.auray.fr Rubrique Culture-Loisirs**.
Pour accéder à la plateforme de billetterie en ligne, cliquez sur le lien "**Accédez à la billetterie du Centre Athéna**".

- **Créez un compte** lors de votre première réservation en ligne. Puis, vous disposerez d'un code d'accès qui vous permettra d'accéder directement à la vente en ligne lors de votre prochain achat.

- **Sélectionnez les spectacles** que vous souhaitez réserver par genre ou par date. Il est possible de réserver des places soit en abonnement, soit en vente à l'unité.

Lors de votre réservation en abonnement, il est également possible de réserver des places supplémentaires pour des spectacles qui ne sont pas proposés dans l'abonnement.

- **Choisissez le mode d'obtention de vos billets** : retrait au guichet, envoi des billets à domicile (frais de 1,50€), envoi du e-billet sur votre messagerie. Si votre commande contient des tarifs qui nécessitent la présentation de justificatifs de réduction, seule l'option "retrait au guichet" sera disponible.

- **Saisissez et vérifiez vos coordonnées**.

- **Validez votre commande, puis entrez dans l'espace de paiement sécurisé**. Vous pouvez payer votre commande par carte bancaire.

- **Un mail de confirmation** vous parviendra sur l'adresse mail que vous nous avez transmise. Si vous avez choisi l'option "e-billet", votre billet vous sera transmis en pièce jointe du mail de confirmation.

Votre commande est terminée !

MODE DE RETRAIT DES BILLETS COMMANDÉS EN LIGNE

Vos réservations sont immédiatement confirmées après le paiement en ligne. Une fois votre commande réglée, trois options sont possibles :

- **retrait au guichet** : vos billets sont disponibles à l'accueil du Centre Culturel Athéna dès le lendemain de votre réservation en ligne (jours ouverts), aux heures d'ouverture ou 30 minutes avant chaque représentation.

- **envoi des billets à domicile** : vous recevez vos billets par courrier à l'adresse indiquée lors de votre commande (envoi en lettre suivie - surcoût de 1,50€ sur la commande).

- **envoi du e-billet sur votre messagerie** : vous recevez vos billets en pièce jointe du mail de confirmation de votre commande en ligne : un billet au format adapté à l'impression en A4 et un billet à télécharger sur votre smartphone. En cas d'abonnement, votre carte d'abonné sera à retirer à l'accueil du Centre Culturel Athéna, elle n'est pas téléchargeable en ligne.

À noter : si votre commande contient un tarif nécessitant la présentation d'un justificatif de réduction, seule l'option "Retrait au guichet" sera proposée. Si tel est le cas, vous devrez présenter vos justificatifs de réduction à la billetterie avant de récupérer vos places de spectacles.

PETITS CONSEILS

- Avant de vous connecter sur le site, pensez à bien préparer votre choix de spectacles, munissez-vous de votre carte bancaire et de votre téléphone portable (certaines banques transmettent un code de sécurité par SMS pour valider le paiement).

- La non-disponibilité de billets sur le site de billetterie en ligne signifie uniquement que le quota de places attribué en vente en ligne est atteint. Mais il peut rester des places...! N'hésitez pas à contacter la billetterie.

- Les réservations en ligne sont possibles jusqu'à 24h avant le spectacle. Passé ce délai, il est nécessaire de réserver vos places directement auprès de la billetterie du Centre Culturel Athéna.

Pour toute question, l'équipe de billetterie est là pour vous accompagner dans votre réservation.



ACCUEIL DU PUBLIC AU REGARD DE LA SITUATION SANITAIRE

Les informations ci-dessous permettront de vous accueillir dans les meilleures conditions. La programmation de la saison culturelle pourra être modifiée suivant l'évolution de la situation.

Jauges limitées, quotas de places en vente

Dans ce contexte particulier, le Centre Culturel Athéna fait le choix d'annoncer l'ensemble de la saison et d'ouvrir la billetterie sur l'ensemble des spectacles. Cependant, pour assurer les conditions optimales d'accueil du public, la billetterie ouvrira en jauge limitée. Des quotas de places seront remis à la vente au fur et à mesure de la saison, dans le respect des mesures sanitaires du moment.

Aussi, s'il n'y a plus de places disponibles pour un spectacle lors de votre réservation, cela signifie que le quota de places en vente sur une période est atteint, mais il est possible que de nouvelles places soient ouvertes à la vente plus tard dans la saison. Si vous rencontrez cette situation, que ce soit lors d'une réservation sur place ou en ligne, n'hésitez pas à communiquer votre adresse e-mail à la billetterie afin que nous puissions vous avertir lorsque de nouvelles places seront disponibles.

Comme nous fonctionnerons en jauge réduite, les billets vendus ne seront ni repris, ni remboursés, ni échangés pour convenance personnelle, mais uniquement en cas d'annulation ou de report du spectacle.

Réservations en groupe (famille, amis...)

À ce jour, les règles sanitaires imposent de laisser un siège vide entre chaque personne ou chaque groupe de personnes. Afin d'organiser au mieux l'accueil du public en salle, nous vous demandons de bien vouloir, dans la mesure du possible, réserver vos billets par groupe (famille, amis...), sur la même commande.

L'accueil du public les soirs de spectacles

Merci d'anticiper votre arrivée avant le début du spectacle afin que vous puissiez être accueillis dans les meilleures conditions.

Le Centre Culturel Athéna et la billetterie ouvriront leurs portes 45 minutes avant le début du spectacle.

Concernant le port du masque, merci de respecter la législation en vigueur au moment du spectacle.

Les entrées et sorties de salles se feront suivant un protocole particulier.

Vos billets seront scannés sans contact lors de votre accès à la salle.

Les conditions d'accueil du public sont mises à jour sur la page dédiée au Centre Culturel Athéna sur le site www.auray.fr Rubrique Culture-Loisirs. Nous vous invitons à visiter régulièrement cette page afin de vous informer des conditions d'accueil en vigueur.

Pour toute question ou conseil, l'équipe du Centre Culturel Athéna est à votre écoute pour vous guider : 02 97 56 18 00 - reservation.athena@ville-auray.fr